

## Die Human IT Service GmbH stellt sich vor:



Human IT Service

Die **Human IT Service GmbH (HIT)** wurde 2014 als Tochtergesellschaft der Integrata Stiftung gegründet, um Dienstleistungen anzubieten, die die Ziele der Stiftung fördern. Dazu zählen:

1. die Konzeption, Moderation und Organisation von Beteiligungsprozessen vor Ort und im Netz,
2. die Weiterentwicklung von Methoden zur Verbindung von Online- und Offline-Beteiligungsformaten
3. die Organisation von Veranstaltungen (Kongresse, Workshops)
4. der Betrieb sowie die Weiterentwicklung des Online-Beteiligungsportals Polit@ktiv
5. das Online-Marketing für kommunale Beteiligungsprozesse.

Seit ihrer Gründung hat die Human IT Service GmbH mehr als ein Dutzend Beteiligungsverfahren zu verschiedensten Aufgabenstellungen durchgeführt.<sup>1</sup>

## Die Online-Plattform Polit@ktiv

**Polit@ktiv** ist eine Internetplattform für Bürgerbeteiligung im Netz. Sie unterstützt einen sachlichen und transparenten Diskussions- und Meinungsbildungsprozess im Internet und nutzt dazu spezielle internetspezifische Werkzeuge wie beispielsweise: Forum, Pinnwand und interaktive Karten. **Polit@ktiv** kann sowohl als informationsbasierte Projekthomepage als auch als dialogbasierte Beteiligungsseite genutzt werden.

Zur Förderung kommunaler Beteiligungsprozesse übernimmt die Integrata Stiftung die Kosten für Server, Software-Entwicklung und Lizenzen, so dass die Nutzung von **Polit@ktiv** für die öffentliche Verwaltung kostenlos ist.

Die wichtigsten Eigenschaften von **Polit@ktiv** in kurzen Stichworten:

- Intensive, aktivierende Moderation zur Versachlichung der Beiträge.
- Individuell anpassbare Formulare und Fragebögen.
- Extraktion der Kernaussagen aus dem Forum zur Wahrung der Übersichtlichkeit.
- Interaktive Karten zur bildlichen Darstellung von Ideen.
- Themenspezifisches Quiz zur Motivation der Teilnehmenden.
- Themenspezifisches Geocaching zur Motivation der Teilnehmenden.
- Problemloses Einbinden von Audio- und Videomaterialien.

Die Online-Plattform Polit@ktiv ist bisher bei ca. 20 kommunalen Projekten erfolgreich eingesetzt worden. Je nach individuellem Bedarf übernimmt die Human IT Service GmbH alle Dienstleistungen rund um den Einsatz der Beteiligungsplattform (z.B. Aufsetzen der Projektseite, Administration, Moderation, Marketing).

<sup>1</sup> Weitere Informationen siehe [www.hit-buergerbeteiligung.de](http://www.hit-buergerbeteiligung.de) und [www.politaktiv.org](http://www.politaktiv.org)

## Auswahl an Projekten und Referenzen<sup>2</sup>

### „Bürgerdialog Zukunft Metzinger Bäder“

*Kernaufgaben HIT:* Konzeption und Moderation der Online-Beteiligung über die Plattform Polit@ktiv (ca. 800 Beiträge); Betreuung eines Marktstandes auf dem Wochenmarkt; Entwurf und Digitalisierung von Beteiligungspostkarten; Öffentlichkeitsarbeit: u.a. Erstellung von Plakaten, Social-Media-Marketing, Videointerviews mit Jugendlichen (YouTube), Pressemitteilungen

AG: Stadtwerke Metzingen; Ansprechpartner: Carmen Haberstroh (Finanzbürgermeisterin), seit 07/17, [www.metzingerbaeder.de](http://www.metzingerbaeder.de)

### Gemeinde Sonnenbühl: Klausurtagung

*Kernaufgaben HIT:* Gesamtkonzeption, Moderation und Dokumentation einer zweitägigen Klausurtagung mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten.

AG: Gemeinde Sonnenbühl, Ansprechpartner: Uwe Morgenstern (Bürgermeister), 01-02/2018

### Heidenheim: „Neues Wohnen im Haintal“

*Kernaufgabe HIT:* Konzeption, Moderation und Dokumentation eines Stakeholderworkshops mit führenden Vertretern aus dem Bereich Bauen und Wohnen, regionalen Unternehmen (Voith, Zeiss), sozialen Verbänden sowie der Stadtverwaltung.

AG: Stadt Heidenheim, Ansprechpartner: Bernhard Ilg (Oberbürgermeister), 04-05/2018

### Riedlingen: Zukunft Stadthallenareal

*Kernaufgaben HIT:* Konzeption und Moderation einer Informations- und Diskussionsplattform; Durchführung einer Online-Umfrage; Moderation, Konzeption und Dokumentation eines Bürgerworkshops.

AG: Gemeinde Riedlingen; Ansprechpartner: Markus Schafft (Bürgermeister), seit 11/2017

### Blaubeuren Gestalten: Unser Blautopf

*Kernaufgabe HIT:* Gesamtkonzeption, Organisation und Durchführung eines offenen Beteiligungsprozesses (offline und online) zur Neugestaltung des Blautopf-Areals; Moderation von Bürgerversammlungen, Workshops und einer Gemeinderatsklausurtagung sowie des begleitenden Online-Dialogs; Erstellen von Informationsmaterialien (Postkarte, Broschüre).

AG: Stadt Blaubeuren, seit 09/2016, [www.blaubeuren-gestalten.de](http://www.blaubeuren-gestalten.de)

---

<sup>2</sup> Weitere Projekte siehe [www.poliaktiv.org/referenzen](http://www.poliaktiv.org/referenzen)

### **Forum Lebendiger Westen (Stuttgart 28)**

*Kernaufgabe HIT:* Konzeption, Neugestaltung und Administration einer Projekthomepage mit Informations- und Dialogbereich (interaktive Karte, Pinnwand) zum Beteiligungsprozess Stuttgarter Westen.

*Partner:* Büro GRiPS

AG: Stadt Stuttgart, Amt für Stadtplanung und Stadterneuerung; seit 12/2016 (Start 04/17)

### **Integriertes Klimaschutzkonzept Bühl**

*Kernaufgabe HIT:* Konzeption, Einrichtung und Betreuung einer begleitenden Projekthomepage, mit zahlreichen interaktiven Elementen (Pinnwand, Forum, Karte, Quiz, Anmeldebögen), Moderation des Online-Dialogs, Social-Media-Marketing, Erstellen von Videoclips mit Bürgerstimmen, Betreuung eines Marktstandes im Rahmen des Bühler Bauernmarkts.

*Partner:* ifeu, ufit, ebök

AG: Stadt Bühl, seit 04/2016, [www.buehl-klimaschutz.de](http://www.buehl-klimaschutz.de)

### **Stadtkonzeption Heilbronn 2030**

*Kernaufgabe HIT:* Konzeption einer Projekthomepage mit Informations- und Dialogbereich, aktivierende Moderation der Online-Beteiligung und kontinuierliche Extraktion von Kernaussagen; ausführliche Dokumentation der Auftaktveranstaltung.

*Partner:* Büro Pesch&Partner

AG: Stadt Heilbronn, 07/2015 bis 04/2016, [www.stadtkonzeption-heilbronn.de](http://www.stadtkonzeption-heilbronn.de)

### **Aktionsplan Inklusion Schwäbisch Gmünd**

*Kernaufgabe HIT:* Aufbau und Moderation einer begleitenden Projekthomepage mit Informations- und Dialogbereich in „einfacher Sprache“; Dokumentation von Vor-Ort-Veranstaltungen, Schulung der Teilnehmer.

AG: Stadt Schwäbisch Gmünd, 03/2015 bis 03/2016, <https://www.politaktiv.org/web/inklusion-schwaebisch-gmuend>

### **Wie wollen wir in Zukunft Leben? Erarbeitung eines Masterplans zur Innenentwicklung für Blaubeurens Teilorte**

*Kernaufgabe HIT:* Gesamtkonzeption, Moderation und Durchführung eines integrierten Beteiligungsprozesses parallel in 7 Teilorten mit mehr als 20 Vor-Ort-Veranstaltungen (Bürgerversammlungen, Workshops, Klausurtagung) und Online-Dialog, Begleitung von 15

Arbeitskreisen, Erstellung einer umfangreichen Abschlussbroschüre sowie Plakaten und Flyern, Öffentlichkeitsarbeit.

AG: Stadt Blaubeuren, 10/2014 bis 01/2016 [www.politaktiv.org/web/blaubeuern](http://www.politaktiv.org/web/blaubeuern)

### **Rottenburg an der Laaber „Alte Ziegelei“**

*Kernaufgabe HIT:* Aufbau und Administration der Informations- und Dialogplattform zum Beteiligungsprozess „Neugestaltung des Ziegeleigeländes“, Schulung für Mitglieder der Bürgerinitiative „Alte Ziegelei“.

AG: Stadt Rottenburg a. L., 08/14 bis 10/14

### **Die Innenstadt neu denken: Ortsentwicklung in Schrobenhausen**

*Kernaufgabe HIT:* Aufbau und Administration der Informations- und Beteiligungsplattform, Moderation des Online-Dialogs, Einbindung von bestehenden Debatten in den Social Media, Dokumentation von Veranstaltungen.

Partner: Büro Pesch&Partner, Moderationsbüro Identität und Image (I&I)

AG: Stadt Schrobenhausen, 01/14 bis 07/14